



Regulamin programu „100% satysfakcji lub zwrot należności”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu 100% satysfakcji lub zwrot należności (zwanego dalej „Programem”) jest MEDIVET Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Szkolnej 17 63-100 Śrem, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000302064, NIP 785-00-05-430, Regon 631579052 (dalej Organizator).
2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Programem objęte są produkty Hill's Prescription Diet dostępne w lecznicach weterynaryjnych, wyszczególnione w załączniku „produkty objęte programem” (dalej Produkty).
4. Organizator oświadcza, iż jest uprawniony do dystrybucji Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Program jest organizowany przy współudziale lecznic weterynaryjnych, które nabywają Produkty od Organizatora celem ich dalszego zbycia konsumentom (dalej Lecznicą).
6. Celem programu jest umożliwienie Uczestnikom dokonania jednorazowego zwrotu zakupionego Produktu, w sytuacji, gdy nie spełnia on oczekiwań co do jakości, konsystencji, smaku bądź rezultatów, bez dodatkowych wymagań i bez konieczności uzasadniania przyczyn niezadowolenia z Produktu.
7. Program prowadzony będzie od 01 czerwca 2013 r. na czas nieokreślony.

II. Uczestnicy

1. Program przeznaczony jest wyłącznie dla osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej Uczestnik).
2. Kryterium skorzystania z preferencji przewidzianych w niniejszym Programie jest zakup Produktu w Lecznicy biorącej udział w Programie.
3. Uczestnictwo w Programie i podanie związanych z tym danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

III. Zasady Programu

1. Każdy uczestnik ma uprawnienie do jednorazowego zwrotu Produktu przez cały okres trwania Programu wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, przy spełnieniu przesłanek wynikających z poniższych ustępów.
2. Organizator wyjaśnia, iż jednorazowy zwrot Produktu oznacza jednokrotną możliwość zwrotu Produktu stosowanego do żywienia jednego – konkretnie określonego zwierzęcia.
3. Warunkiem dokonania zwrotu jest posiadanie dowodu zakupu Produktu w Lecznicy w postaci rachunku, paragonu, przy czym cena widniejąca na wskazanym dokumencie księgowym winna być zgodna z sugerowaną ceną detaliczną określonego Produktu.
4. Organizator zaakceptuje zwrot Produktu, o ile będzie on dokonany nie później niż w terminie 14 dni od daty zakupu widniejącej na stosownym dokumencie księgowym, zaś zwracany towar będzie zawierał co najmniej ¾ pełnego opakowania towaru.
5. Zwrot Produktu odbywa się następująco:
 - a) Uczestnik niezadowolony z jakości zakupionego Produktu w Lecznicy, w terminie 14 dni od dnia zakupu, winien wypełnić stosowny formularz zwrotu – dostępny w Lecznicy,
 - b) Wypełniony formularz Uczestnik składa w Lecznicy, w której dokonał uprzednio zakupu zwracanego Produktu wraz z opakowaniem Produktu,
 - c) Lecznicą przesyła powyżej wymienione dokumenty pod następujący adres: MEDIVET S.A., ul. Szkolna 17 63-100 Śrem,
 - d) Organizator weryfikuje otrzymane dokumenty pod kątem ich zgodności z zasadami wynikającymi z niniejszego regulaminu i wydaje w tym przedmiocie decyzję,
 - e) W przypadku podjęcia decyzji pozytywnej, Organizator przesyła korektę dokumentu księgowego – faktury VAT do Lecznicy na stosowny Produkt w terminie 14 dni od dnia otrzymania dokumentów od Lecznicy, przy czym Organizator wyjaśnia, iż wskazana korekta faktury VAT wystawiana jest w odniesieniu do pierwotnej faktury sprzedaży określonego Produktu.

- f) Lecznica, po uzyskaniu pozytywnej decyzji od Organizatora, dokonuje wypłaty stosownej należności Uczestnikowi za pokwitowaniem. Lecznica zobowiązana jest na mocy stosownego porozumienia zawartego z Organizatorem do wypłaty wskazanej należności Uczestnikowi nie dalej niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury korygującej.
- g) W przypadku podjęcia decyzji negatywnej po weryfikacji możliwości wzięcia udziału w Programie, informacja wraz z przyczyną odmowy, przesyłana jest do Lecznicy, której obowiązkiem jest poinformowanie Uczestnika.

IV. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wartości zwróconego Produktu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewypłacenie stosownej należności Uczestnikowi przez Lecznicę z przyczyn leżących po stronie Lecznicy.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewypłacenie stosownej należności Uczestnikowi przez Lecznicę w przypadku nieprawidłowego lub niekompletnego wypełnienia formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika, zmiany miejsca zamieszkania Uczestnika w czasie trwania Programu lub zmiany innych danych osobowych uniemożliwiających odszukanie Uczestnika.

V. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu. O zmianie regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni przez informacje zamieszczone w lecznicach weterynaryjnych, biorących udział w Programie oraz przez zamieszczenie stosownej informacji w postaci elektronicznej na stronie internetowej: www.medivet.pl.
2. Niniejszy regulamin został udostępniony w siedzibie Organizatora w czasie trwania Programu, na stronie internetowej www.medivet.pl, oraz w każdej lecznicy weterynaryjnej, która bierze udział w Programie.
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Programu określa wyłącznie niniejszy regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
5. Udział Uczestnika w Programie oznacza akceptację przez niego zasad Programu, zawartych w niniejszym Regulaminie, co potwierdzone jest własnoręcznym podpisem na formularzu zwrotu Produktu.

Załącznik do regulaminu programu „100% satysfakcji lub zwrot należności”

Produkty objęte programem:

HILL'S CANINE Z/D ULTRA ALLERGEN FREE 156 G 5658 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE/FELINE A/D 156 G 5670 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE R/D 350 G 8014 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE I/D 360 G 8408 PUSZKA
HILL'S CANINE I/D LOW FAT 360 G PUSZKA
HILL'S CANINE C/D 370 G 8001 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE D/D JAGNIĘCINA 370 G 8002 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE D/D DZICZYŻNA 370 G 8005 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE D/D ŁOSOŚ 370 G 8004 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE D/D KACZKA 370 G 8003 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE H/D 370 G 8007 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE J/D 370 G 8009 PUSZKA
HILL'S CANINE K/D 370 G 8010 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE L/D 370 G 8011 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE P/D 370 G 8013 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE S/D 370 G 8015 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE U/D 370 G 8016 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE W/D 370 G 8017 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE Z/D ULTRA ALLERGEN FREE 370 G 8018 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE METABOLIC 370 G
HILL'S CANINE I/D LOW FAT 1,5 KG
HILL'S CANINE W/D 1,5 KG 6656 KARMA
HILL'S CANINE METABOLIC 1,5 KG
HILL'S CANINE R/D 1,5 KG 6653 KARMA
HILL'S CANINE C/D 2 KG 8654 KARMA
HILL'S CANINE I/D 2 KG 8652 KARMA
HILL'S CANINE L/D 2 KG 8660 KARMA
HILL'S CANINE D/D ŁOSOŚ I RYŻ 2 KG 9114 KARMA
HILL'S CANINE D/D KACZKA I RYŻ 2 KG 9117 KARMA
HILL'S CANINE J/D 2 KG 4516 KARMA
HILL'S CANINE K/D 2 KG 8658 KARMA
HILL'S CANINE Z/D LOW ALLERGEN 2 KG 4561 KARMA
HILL'S CANINE T/D MINI 3 KG 4021 KARMA
HILL'S CANINE T/D 3 KG 4023 KARMA
HILL'S CANINE Z/D ULTRA ALLERGEN FREE 3 KG 8887 KARMA
HILL'S CANINE C/D 5 KG 4342 KARMA
HILL'S CANINE H/D 5 KG 4357 KARMA
HILL'S CANINE U/D 5 KG 4378 KARMA
HILL'S CANINE J/D REDUCED CALORIE 4 KG 6140 KARMA
HILL'S CANINE R/D 4 KG 6654 KARMA
HILL'S CANINE W/D 4 KG 6658 KARMA
HILL'S CANINE METABOLIC 4 KG
HILL'S CANINE B/D 5 KG 9541 KARMA
HILL'S CANINE D/D ŁOSOŚ I RYŻ 5 KG 9115 KARMA
HILL'S CANINE D/D KACZKA I RYŻ 5 KG 9118 KARMA
HILL'S CANINE I/D 5 KG 4215 KARMA
HILL'S CANINE J/D 5 KG 4523 KARMA
HILL'S CANINE K/D 5 KG 4364 KARMA
HILL'S CANINE L/D 5 KG 7339 KARMA
HILL'S CANINE P/D 5 KG 4370 KARMA
HILL'S CANINE I/D LOW FAT 6 KG
HILL'S CANINE Z/D LOW ALLERGEN 7,5 KG 8980 KARMA
HILL'S CANINE U/D 12 KG 8678 KARMA
HILL'S CANINE T/D 10 KG 4027 KARMA
HILL'S CANINE C/D 12 KG 9176 KARMA
HILL'S CANINE J/D 12 KG 9183 KARMA
HILL'S CANINE P/D 12 KG 8675 KARMA
HILL'S CANINE P/D LARGE BREED 12 KG 8677 KARMA
HILL'S CANINE Z/D ULTRA ALLERGEN FREE 10 KG 5341 KARMA
HILL'S CANINE B/D 12 KG 8641 KARMA
HILL'S CANINE I/D 12 KG 9181 KARMA
HILL'S CANINE K/D 12 KG 9182 KARMA
HILL'S CANINE I/D LOW FAT 12 KG
HILL'S CANINE D/D ŁOSOŚ I RYŻ 12 KG 9178 KARMA
HILL'S CANINE D/D KACZKA I RYŻ 12 KG 9179 KARMA
HILL'S CANINE W/D 12 KG 6662 KARMA
HILL'S CANINE L/D 12 KG 8669 KARMA
HILL'S CANINE R/D 12 KG 6655 KARMA
HILL'S CANINE J/D REDUCED CALORIE 12 KG 6139 KARMA
HILL'S CANINE METABOLIC 12 KG
HILL'S FELINE C/D KURCZAK 85 G 6100 KARMA SASZETKA
HILL'S FELINE C/D ŁOSOŚ 85 G 1882 KARMA SASZETKA
HILL'S FELINE I/D KURCZAK 85 G 1198 KARMA SASZETKA
HILL'S FELINE I/D ŁOSOŚ 85 G 1883 KARMA SASZETKA
HILL'S FELINE K/D KURCZAK 85 G 6101 KARMA SASZETKA
HILL'S FELINE K/D ŁOSOŚ 85 G 1884 KARMA SASZETKA
HILL'S FELINE J/D 156 G 6265
HILL'S FELINE C/D KAWAŁKI 156 G 9451 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE D/D DZICZYŻNA I GROSZEK 156 G 5660 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE I/D 156 G 4628 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE K/D KAWAŁKI 156 G 9453 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE K/D PASZTET 156 G 4410 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE L/D 156 G 6311 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE M/D KAWAŁKI 156 G 4281 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE R/D KAWAŁKI 156 G 9454 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE S/D 156 G 4450 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE W/D PASZTET 156 G 4430 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE W/D KAWAŁKI 156 G 9455 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE Y/D 156 G 1496YZ KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE Z/D ULTRA KAWAŁKI 156 G 5661 KARMA PUSZKA
HILL'S CANINE/FELINE A/D 156 G 5670 KARMA PUSZKA
HILL'S FELINE C/D KURCZAK 400 G 5482 KARMA
HILL'S FELINE I/D 400 G 5483 KARMA
HILL'S FELINE K/D 0,4 KG 5484 KARMA
HILL'S FELINE C/D Z OWOCAMI MORZA 1,5 KG 9184 KARMA
HILL'S FELINE D/D DZICZYŻNA I GROSZEK 1,5 KG 5665 KARMA
HILL'S FELINE C/D KURCZAK 1,5 KG 9042 KARMA
HILL'S FELINE W/D 1,5 KG 9191 KARMA
HILL'S FELINE C/D REDUCED CALORIE 1,5 KG 1067 KARMA
HILL'S FELINE I/D 1,5 KG 9188 KARMA
HILL'S FELINE K/D 1,5 KG 9186 KARMA
HILL'S FELINE L/D 1,5 KG 8695 KARMA
HILL'S FELINE M/D 1,5 KG 8685 KARMA
HILL'S FELINE R/D 1,5 KG 9187 KARMA
HILL'S FELINE S/D 1,5 KG 9189 KARMA
HILL'S FELINE Y/D 1,5 KG 1680 KARMA
HILL'S FELINE Z/D LOW 2 KG 4565 KARMA
HILL'S FELINE J/D 2 KG 6135 KARMA
HILL'S FELINE C/D REDUCED CALORIE 4 KG 1068 KARMA
HILL'S FELINE C/D Z OWOCAMI MORZA 5 KG 6069 KARMA
HILL'S FELINE C/D KURCZAK 5 KG 9043 KARMA
HILL'S FELINE R/D 5 KG 4318 KARMA
HILL'S FELINE W/D 5 KG 4328 KARMA
HILL'S FELINE I/D 5 KG 4663 KARMA
HILL'S FELINE K/D 5 KG 4308 KARMA
HILL'S FELINE M/D 5 KG 5516 KARMA
HILL'S FELINE T/D 5 KG 8606 KARMA
HILL'S FELINE Y/D 5 KG 1681 KARMA
HILL'S FELINE S/D 5 KG 4322 KARMA
HILL'S FELINE C/D REDUCED CALORIE 8 KG 1069 KARMA
HILL'S FELINE C/D KURCZAK 10 KG 9044 KARMA